



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA**  
**RESOLUCIÓN DECANAL N° 908-2025-UNAJMA/FCE-**



San Jerónimo, 03 de diciembre de 2025.

**VISTO:**

La Resolución Decanal N° 348-2023-UNAJMA/FCE-D, de fecha 21 de diciembre de 2023; Resolución Decanal N° 726-2024-UNAJMA/FCE-D, de fecha 03 de octubre de 2024; Resolución Decanal N° 420-2025-UNAJMA/FCE-D, de fecha 22 de julio de 2025; Informe N° 100-2025-UNAJMA-DACE/FRVD.R, de fecha 03 de diciembre de 2025; con Memorando N° 1836-2025-UNAJMA/FCE-D, de fecha 03 de diciembre de 2025; el decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa, Dr. José Carlos Arévalo Quijano, dispone proyectar la resolución respectiva; y;

**CONSIDERANDO:**

Que, por Ley N° 28372 del 29 de octubre de 2004, se crea la Universidad Nacional José María Arguedas con sede en la provincia de Andahuaylas, región Apurímac; y por Resolución N° 035-2017-SUNEDU/CD del 02 de octubre de 2017, el Consejo Directivo de la SUNEDU, otorga la Licencia Institucional a la Universidad Nacional José María Arguedas;

Que, la Ley Universitaria Ley N° 30220 en el artículo 8, respecto a la autonomía universitaria, establece: "El estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: Normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico";

Que, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional José María Arguedas, para la obtención del grado académico de bachiller y el título profesional, aprobado mediante Resolución de Consejo Universitario N° 361-2025-UNAJMA/CU, de fecha 11 de noviembre de 2025, donde el artículo 52, indica: "El proyecto de tesis tendrá una vigencia de dos (2) años a partir de la fecha de su aprobación, para lo cual deberá contar con un cronograma de actividades sobre la ejecución de este. Cuando por razones de fuerza mayor, se debiera extender la vigencia del proyecto de tesis, es necesario contar con un informe escrito del asesor debidamente justificado (y coasesor, de corresponder) dirigido al Decano de la Facultad. La ampliación de la vigencia se realizará por única vez y hasta un máximo de cuatro (4) meses calendarios";

Que, la acotada norma legal en el párrafo que antecede, artículo 60, establece: "El presidente del jurado evaluador presentará al Decano de Facultad el dictamen y el acta de la sesión de la evaluación del informe de tesis, en el plazo máximo de dos (2) días de haberse dictaminado el informe final, para su aprobación mediante acto resolutivo"; así mismo, el artículo 61, determina: "En caso de que el dictamen del jurado evaluador sea de aprobación del informe final de tesis sin observaciones, se debe adjuntar al informe del dictamen tres (3) ejemplares impresos del informe final de tesis; además, el jurado evaluador determinará la fecha, hora y lugar de sustentación y defensa de la tesis. El lugar se fija en las instalaciones de la UNAJMA dentro del calendario académico";

Que, Resolución Decanal N° 348-2023-UNAJMA/FCE-D, de fecha 21 de diciembre de 2023, se aprueba la inscripción del proyecto de tesis denominado: "Marketing relacional y satisfacción del cliente en la Corporación E&G Perú S.A.C. en la ciudad de Andahuaylas, 2023", presentado por la bachiller Alejandrina Medalith Cusi Auquirima, para la obtención del título profesional de Licenciado en Administración de Empresas; designa a los docentes revisores integrado por el Dr. Felipe Rafael Valle Díaz, docente revisor 1, la Mgtr. Sandy Guillén Cuba, docente revisor 2 y el Mgtr. Carlos Huamanquispe Apaza, docente revisor 3, nombra al Dr. Joaquin Machaca Rejas, asesor y a la Mgtr. Faviola Llacchua Quino, coasesora;

Que, con Resolución Decanal N° 726-2024-UNAJMA/FCE-D, de fecha 03 de octubre de 2024, se aprueba la ejecución del proyecto de tesis denominado: "Marketing relacional y satisfacción del cliente en la Corporación E&G Perú S.A.C. en la ciudad de Andahuaylas, 2024", presentado por la tesista Alejandrina





UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA  
**RESOLUCIÓN DECANAL N° 908-2025-UNAJMA/FCE-**



San Jerónimo, 03 de diciembre de 2025.

Medalith Cusi Auquirima, para la obtención del título profesional de Licenciado en Administración de Empresas;

Que, con Resolución Decanal N° 420-2025-UNAJMA/FCE-D, de fecha 22 de julio de 2025, se designa a los miembros del jurado evaluador de informe final (tesis) denominado: "Marketing relacional y satisfacción del cliente en la Corporación E&G Perú S.A.C. en la ciudad de Andahuaylas, 2024", presentado por la tesista Alejandrina Medalith Cusi Auquirima, para la obtención del título profesional de Licenciado en Administración de Empresas, integrado por el Dr. Felipe Rafael Valle Díaz, Presidente, la Mgtr. Sandy Guillén Cuba, Secretario y el Mgtr. Carlos Huamanquispe Apaza, Vocal, ratifica al Dr. Joaquin Machaca Rejas, como asesor y a la Mgtr. Faviola Llacchua Quino, como coasesora;

Que, mediante Informe N° 100-2025-UNAJMA-DACE/FRVD.R, de fecha 03 de diciembre de 2025, el Dr. Felipe Rafael Valle Díaz, en su condición de presidente de jurado evaluador, remite el dictamen que aprueba por unanimidad el informe final de tesis sin observaciones y el acto académico de sustentación de la tesis que lleva por título: "Marketing relacional y satisfacción del cliente en la Corporación E&G Perú S.A.C. en la ciudad de Andahuaylas, 2024", presentado por la tesista Alejandrina Medalith Cusi Auquirima, para la obtención del título profesional de Licenciado en Administración de Empresas;

Que, con Memorando N° 1836-2025-UNAJMA/FCE-D, de fecha 03 de diciembre de 2025, el decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa, Dr. José Carlos Arévalo Quijano, dispone proyectar la resolución respectiva;

Por los considerandos expuestos y en uso de las atribuciones y facultades del decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR** el informe final de tesis denominado: "Marketing relacional y satisfacción del cliente en la Corporación E&G Perú S.A.C. en la ciudad de Andahuaylas, 2024", presentado por la tesista Alejandrina Medalith Cusi Auquirima, para la obtención del título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

**ARTÍCULO SEGUNDO: FIJAR** el viernes 12 de diciembre de 2025, a las 16:00 horas, el acto académico de sustentación de tesis, evento a llevarse a cabo en el Auditorium de la Escuela Profesional de Administración de Empresas, local Ccoyahuacho.

**ARTÍCULO TERCERO: ENCARGAR** a la dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa, adoptar las acciones correspondientes para el cumplimiento de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO: TRANSCRIBIR** la presente resolución a los órganos estructurales de la Universidad y a la interesada.

**ARTÍCULO QUINTO: REMITIR** la presente resolución a la Oficina de Secretaría General para su conocimiento.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS  
  
Dr. José Carlos Arévalo Quijano  
DECANO